

Bitrix24[®]



CRM

CRM moderno que incluye herramientas de habilitación de ventas, análisis y automatización



Tareas & Proyectos

Tablero Kanban, diagrama de Gantt y un conjunto completo de herramientas Scrum para facilitar la gestión de su proyecto



Sitios web & Tiendas

Creador de sitios web basado en plantillas para ayudarte a crear sitios atractivos y tiendas online listas para SEO



Colaboración

Mensajero de equipo, videoconferencias, calendarios compartidos, documentos en línea y más



RR.HH. & Automatización

Gestiona tus registros de RRHH, controla las horas de trabajo de los empleados, recopila informes de trabajo y automatiza la rutina



CoPilot

Una poderosa herramienta de inteligencia artificial en Bitrix24 diseñada para ayudarte con tareas diarias e impulsar tu creatividad



CRM

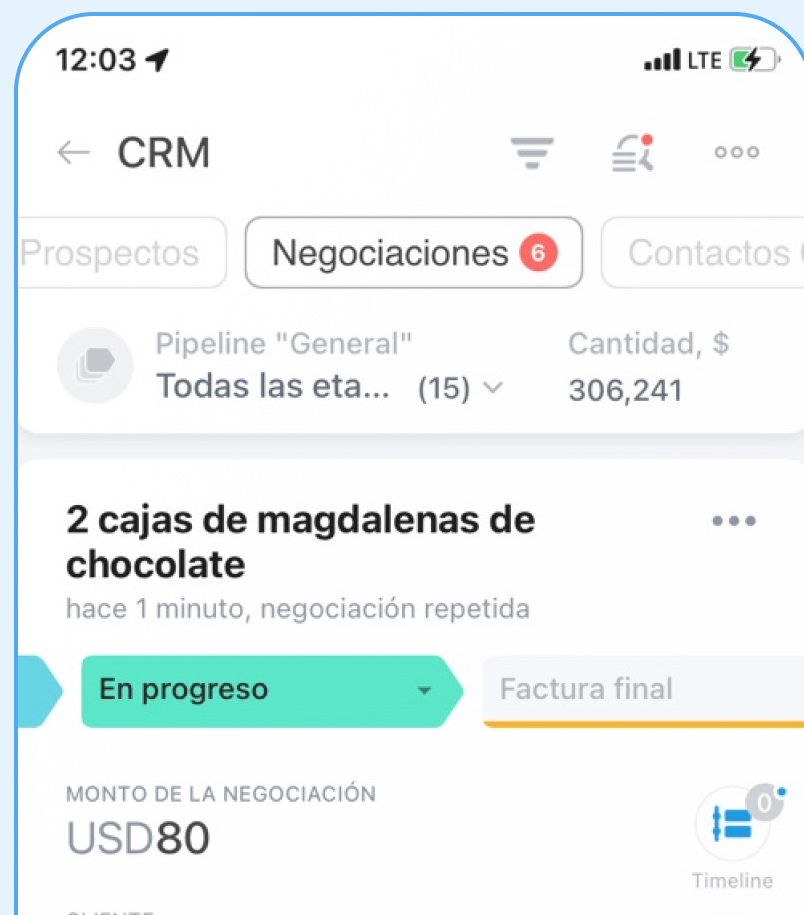
Una plataforma única para gestionar clientes potenciales, interactuar con clientes y cerrar negociaciones



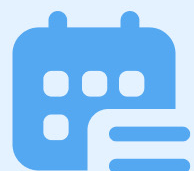
Contact Center



CRM



Reservas

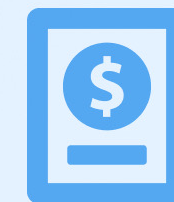


7 componentes **esenciales** para ventas exitosas

Marketing



Inteligencia de ventas



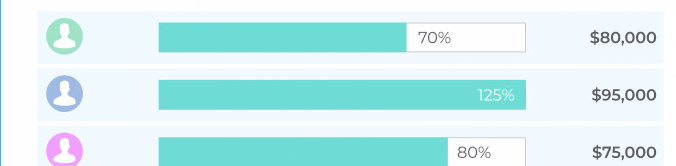
Analytics

Embudo de ventas (sin conversiones)



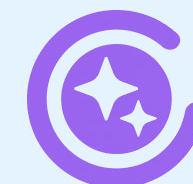
Plan de ventas

Target general \$350,000



Progreso de los empleados 96%

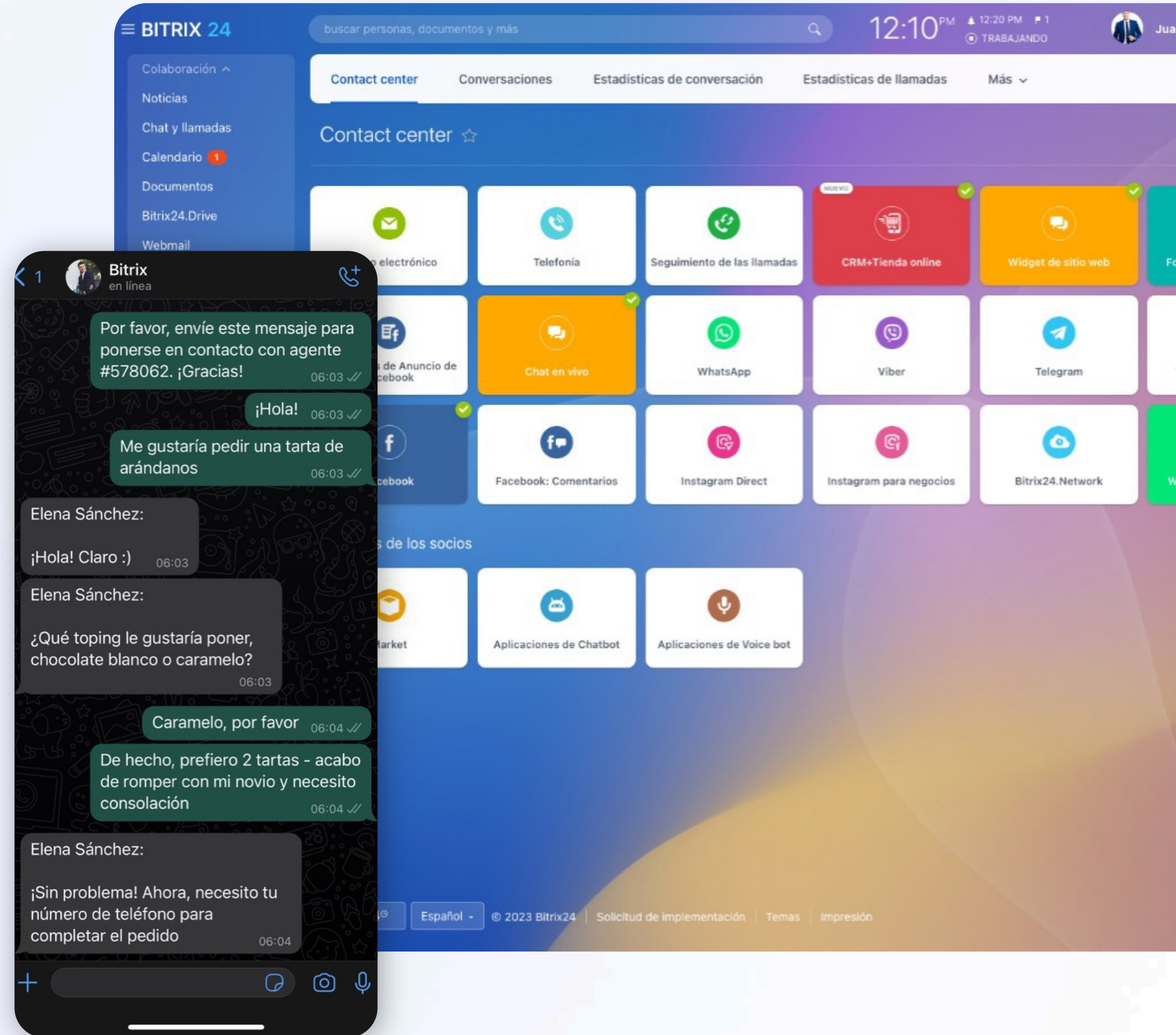
Asistente CoPilot
impulsado por IA





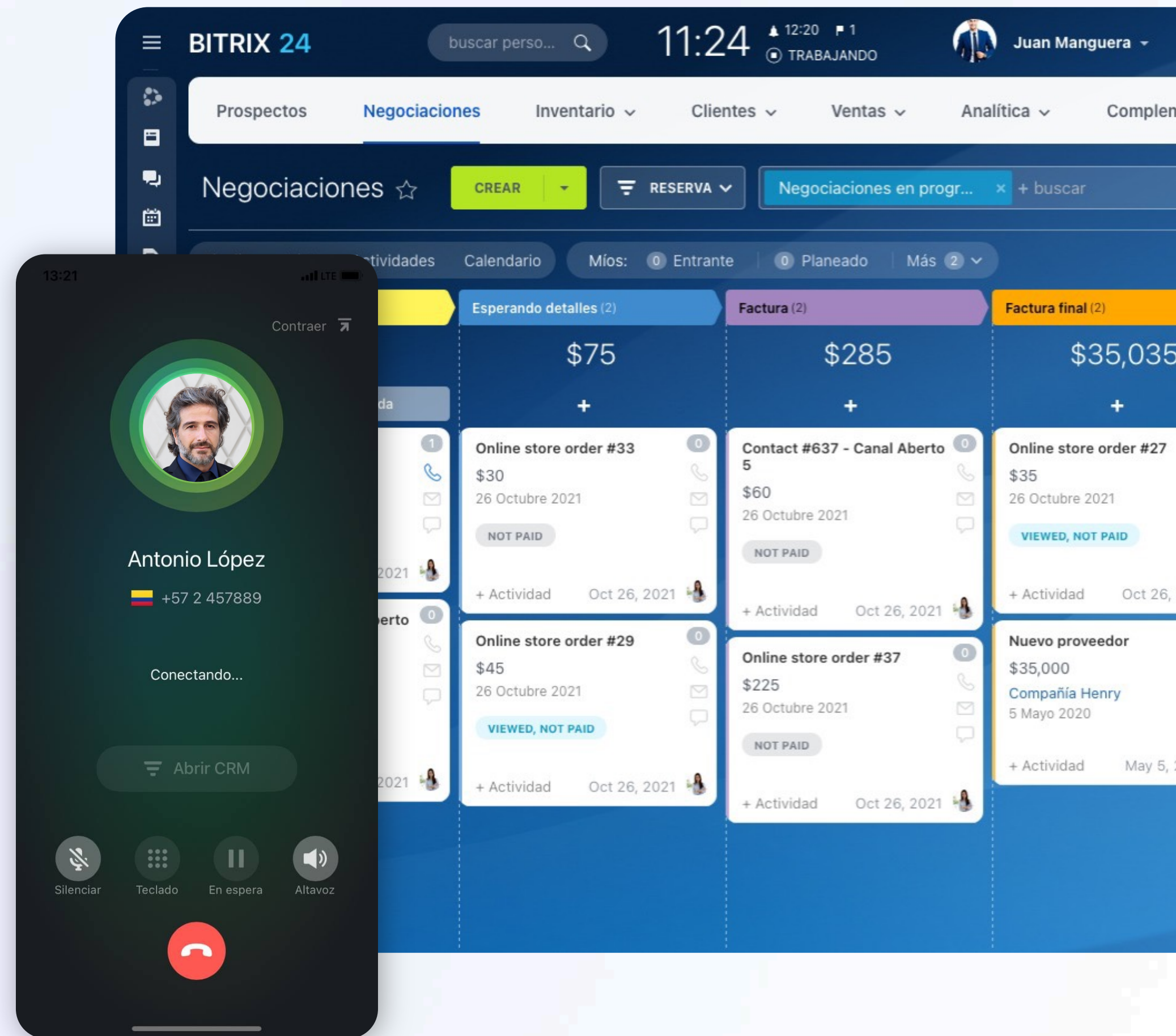
Contact Center

- Email
- Telefonía
- Grabación de llamadas y transcripción de audio a texto
- SMS
- Widget de devolución de llamada
- Chat en vivo y chatbots del sitio web
- Integración oficial de Facebook e Instagram
- WhatsApp instantáneo para prospectos de messenger
- Facebook Lead Ads
- Formularios del sitio web (captura de contactos y leads)
- Creador + procesador de formularios

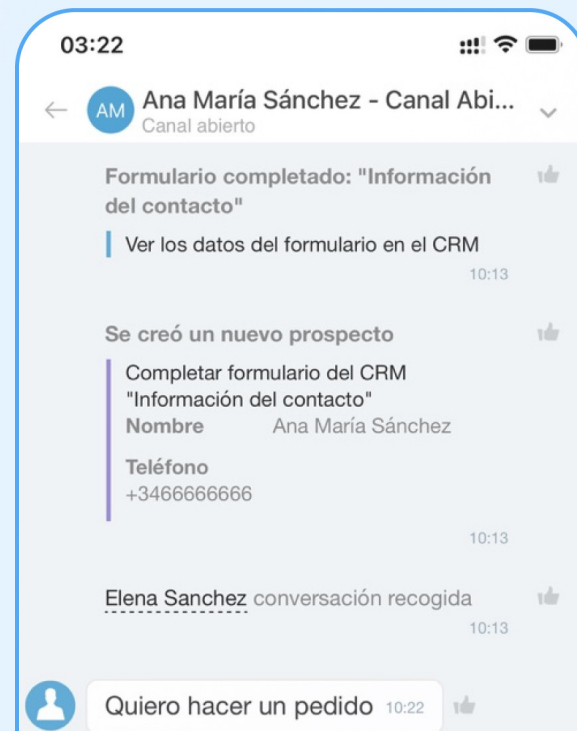




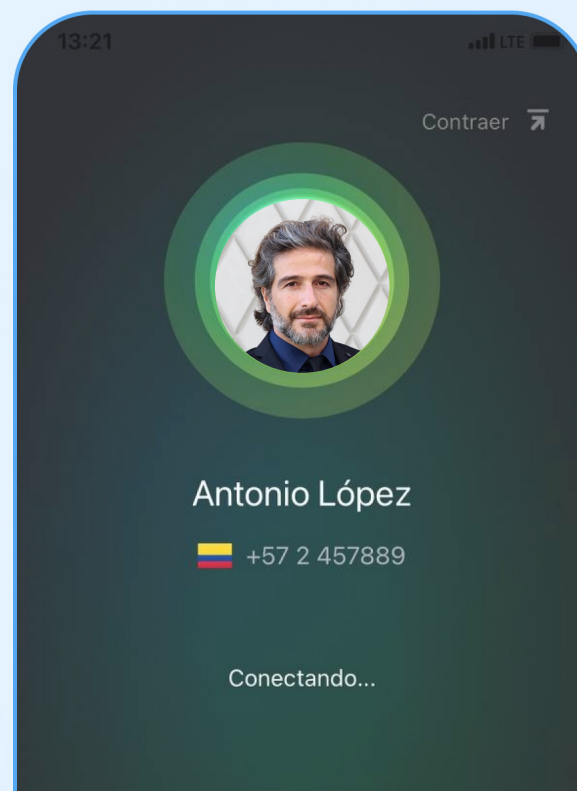
- 👤 Prospectos, negociaciones, contactos, compañías
- ⚙️ Automatización del embudo de ventas
- 📊 Gestión de pipelines
- 🕒 Vista del cliente de 360 grados
- 📄 Presupuestos y facturas
- 💳 Pagos online
- 📁 Firma digital
- 📋 Catálogo de producto
- 👤+ Reglas de enrutamiento de prospectos/negociaciones
- 🔒 Permisos de acceso a los campos de CRM
- 🔍 Más de 30 soluciones CRM verticales
- ⚡ Actividades universales
- 👥 Permisos de acceso basados en roles en CRM



Administra tus ventas y clientes usando solo un smartphone

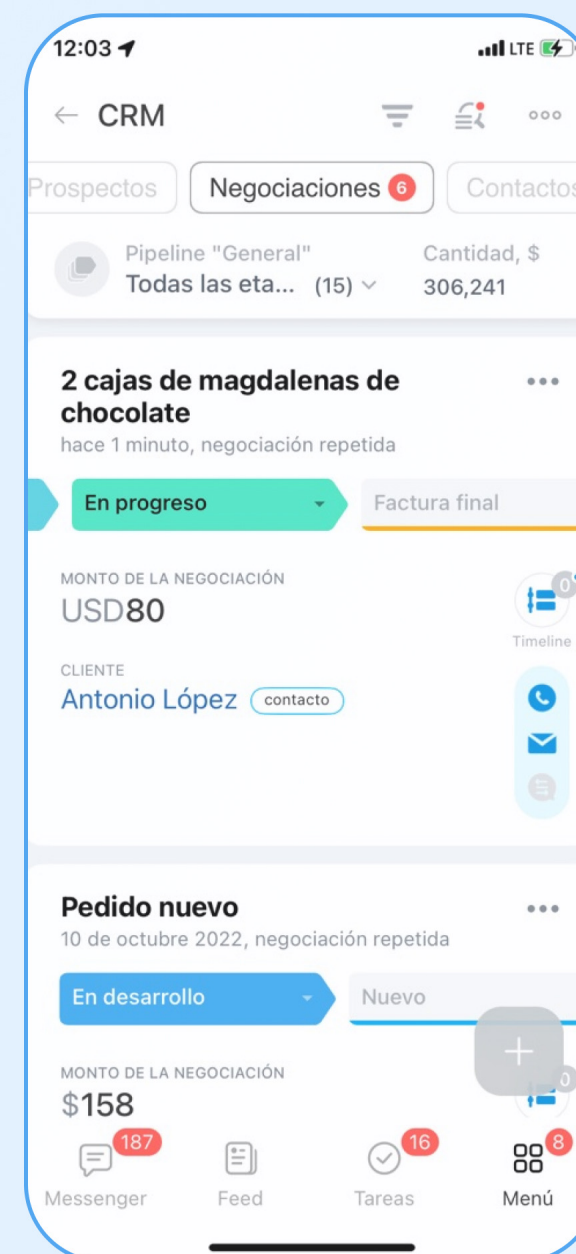
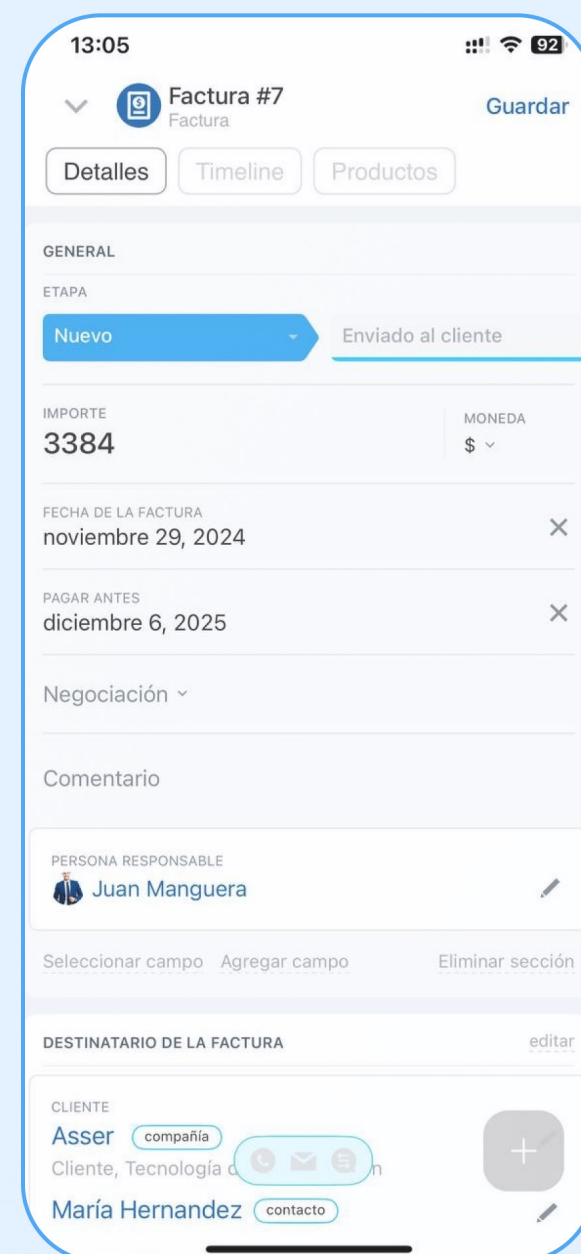


Integrado con telefonía



Primer CRM 100% móvil

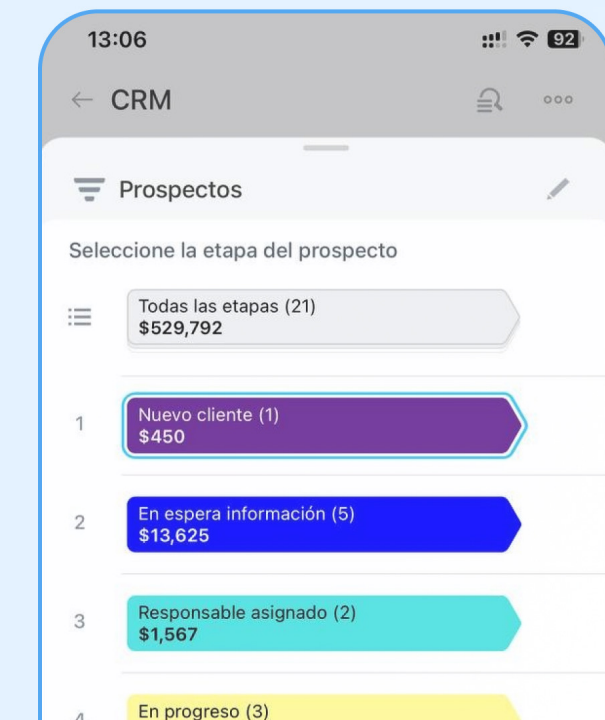
Prospectos, Negociaciones, Contactos y Facturas a tu alcance



Sigue negociaciones recientes en notificaciones



Administra canales de ventas, etapas de negociaciones/prospectos, túneles, productos y permisos de acceso.



Programa reuniones con clientes usando Espacios Disponibles





- Reservas

4 de Septiembre

+ 3 clientes

+ \$1,800

CREAR

Filtro

0 No confirmado

0 Tarde

Elena Especialista \$2,050 ...	Catalina Especialista \$250 ...	Denis Especialista instalador \$0 ...	+ Añadir un recurso
+ Crear un paquete de recursos			
9:00 pm 9:00 am 9:00 am	Ana Lester 9:00 am – 10:00 am \$100 ☎ 💬 ✓		
11:00 am 11:11 am	Esteban León 11:00 am – 12:30 pm \$150 ☎ 💬 ✓	Romeo Paredes 11:00 am – 12:30 pm \$800 ☎ 💬 ✓	
12:00 pm		Alicia Pino 12:00 pm – 1:00 pm \$150 ☎ 💬 1	
1:00 pm	Arturo Benítez 1:00 pm – 2:00 pm ☎ 💬 ✓	Lana Herrera 1:00 pm – 2:30 pm \$150 ☎ 💬 1	
2:00 pm	Cliente 2:00 pm – 3:00 pm \$200 ☎ 💬 1		Arturo Benítez 2:00 pm – 3:00 pm ☎ 💬 ✓
3:00 pm	Lisa Zerga 3:00 pm – 4:00 pm \$100 ☎ 💬 🕒		
4:00 pm	Arturo Benítez 4:00 pm – 5:00 pm ☎ 💬 ✓	María Fernández 4:00 pm – 5:00 pm \$100 ☎ 💬 ✓	
5:00 pm	Irene González 5:00 pm – 7:00 pm \$1,000 ☎ 💬 ✓	Dolores Ortega 5:00 pm – 6:00 pm \$100 ☎ 💬 ✓	
6:00 pm			
7:00 pm			
8:00 pm			

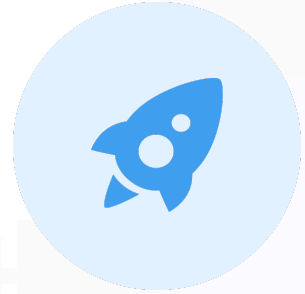
↶

Mostrar todo

–

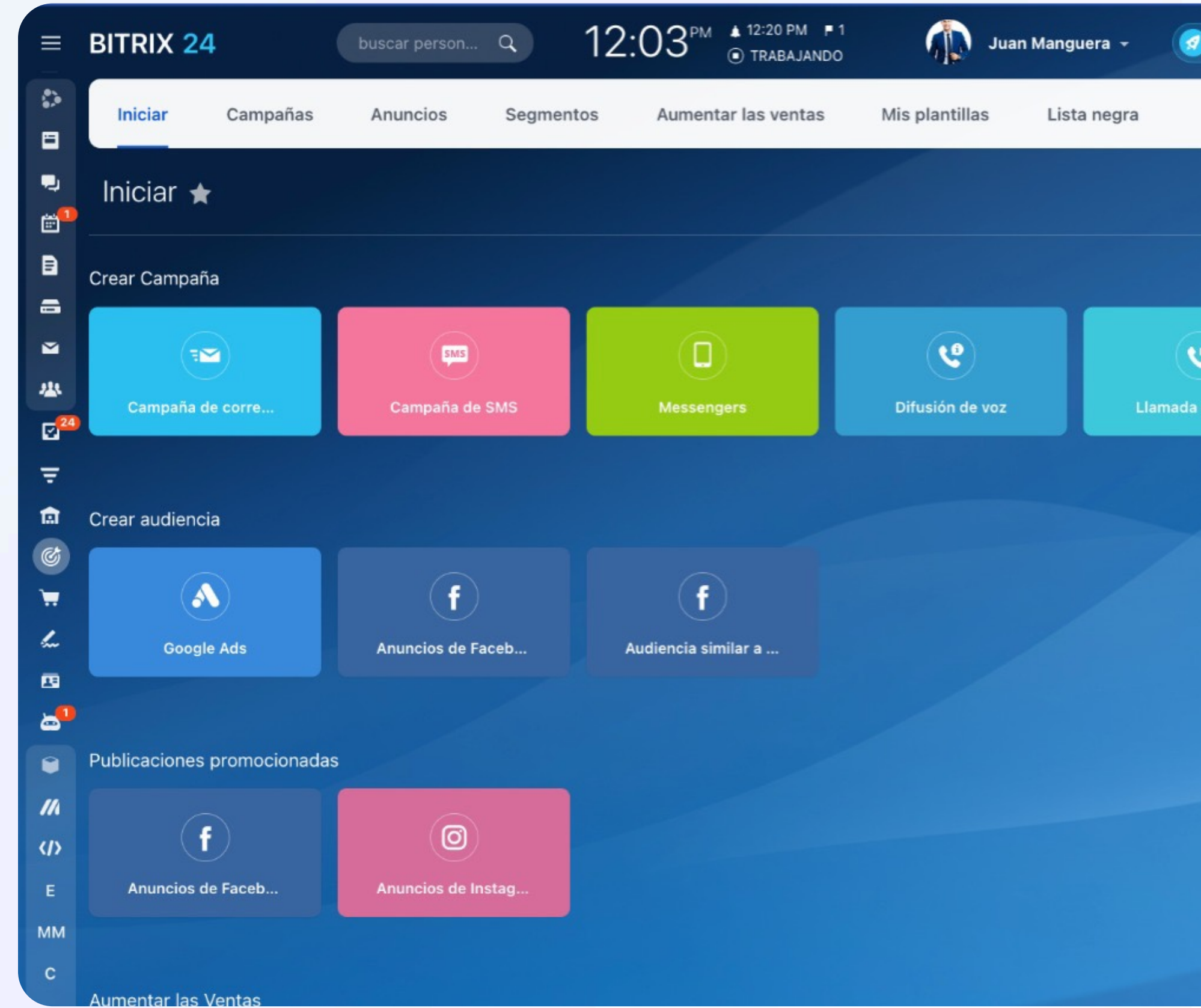
100 %

+



Marketing

- 👤 Segmentación de la base de clientes
- ✉ Email marketing (hasta 1 millón de emails/mes)
- 🎤 Transmisión de voz y llamadas de audio
- ⚙ Automatización de ventas/marketing
- 👤 Campañas publicitarias
- 📘 Más de 40 reglas y disparadores para Facebook/AdWords
- 👤 Soporte de agencia de publicidad
- 📘 Públicos similares a Facebook





Analytics

- BI Builder con 17 conjuntos de datos y paneles personalizados
- Datos de ventas en tiempo real
- Comparación de datos históricos
- Objetivos de ventas y tendencias de ventas
- Plan/cuota de ventas
- Análisis de CRM por cualquier propiedad
- Consultas y fórmulas SQL personalizadas
- Catálogo de producto
- Modelo de acceso basado en roles

CRM Analytics

Análisis de los prospectos

Ventas

Embudo de ventas (co...

Embudo de ventas

Plan de ventas

Tendencias en ventas

Comparación

Rendimiento del empleado

Clientes

Sales Intelligence

Mis reportes

BI analytics

Configuración de BI analy...

Gestión del inventario

Tienda online

Estadísticas de llamadas

Estadísticas de conversac...

Embudo de ventas (con conversiones)

Últimos 30 días + buscar

Embudo de ventas



Prospectos

cantidad

\$494,742

Promedio de vida útil del prospecto

111.78 days

Ofertas

cantidad

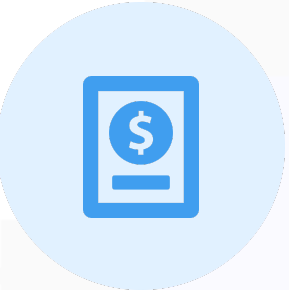
\$1,160

Promedio de vida útil de la negociación

198.99 days

Rendimiento del empleado

Responsable person	Número de prospectos	Número de ofertas	Deals lost	Total de ofertas
Elena Sanchez	22	10		\$1,040
Ana Lima	1			



Sales Intelligence

- Rastrea TODA tu publicidad (online y offline)
- Análisis de grupos de anuncios
- Calcula el ROI en Marketing
- Visualiza la ruta completa del cliente
- Carga de gastos automática y manual
- Visualización del proceso de ventas
- Sepa exactamente qué fuentes de tráfico y campañas generan más ventas

CRM Analytics

- Análisis de los prospectos
- Ventas
- Rendimiento del empleado
- Clientes
- Sales Intelligence
 - ROI publicitario
 - Informe de tráfico
- Mis reportes
- Análisis de BI
- Administración del invent...
- Tienda online
- Estadísticas de llamadas
- Estadísticas de conversac...

ROI publicitario

FEEDBACK CONFIGURAR

Período del reporte: 2023

Channel performance



Traffic ROI

Origen	Color	Prospectos	Negociaciones, Pedidos	Ganadas	Conversión, %	Gan.
Facebook		16	0	0	NINGUNO	\$0
Traído por la fuente de tráfico		16	0	0	NINGUNO	\$0



Asistente CoPilot impulsado por IA

- ✍️ Genera textos
- 💡 Crea ideas
- 🔊 Transcribe llamadas telefónicas
- ✨ Autocompleta campos en negociaciones
- 🌐 Traduce textos y revisa la gramática
- 📖 Biblioteca de Prompts
- 👤 Más de 30 roles de CoPilot: especialista en marketing, maestro de lemas, analista de negocios, etc.
- 🎙️ Análisis de voz y scripts de ventas con IA

MÁS

Tipo de negociación
Servicio Post Venta

Tipo de muebles
Sofá de sección

Material
Resistente a derrames

Responsable
Juan Manguera

Comentario
CoPilot
Sofá de sección con función de poder dormir
Un sofá largo hecho de materiales resistentes a derr
10% de descuento en el modelo específico
Fecha de entrega: Diciembre 11 a las 2 p.m.
Precio total 900\$
Se enviará el enlace de pago
Entrega programada para Diciembre 11 por la tarde

Contratar

Negociación recurrente
Sin selección

Seleccionar campo Crear campo

Agregar sección Market Vista del formulario con

CoPilot

AYUDA

Transcripción de llamada telefónica

total

0:00 1:59 1.0x

Buen día. Gracias por llamar a nuestra tienda de muebles. ¿Cómo puedo ayudarle hoy?

Buen día. Estoy pensando en comprar un sofá nuevo para mi salón. Por supuesto. Estoy aquí para ayudar. ¿Qué tamaño de sofá busca y de qué material lo prefiere?

Necesito uno grande porque tengo dos hijos. También debe ser de un material que sea resistente a derrames ya que mis hijos ensucian mucho.

Lo tengo. ¿Le gustaría que el sofá fuera de sección o normal? ¿Y debería tener función para dormir?

Sí, preferiría que fuera de sección.

En cuanto a la función de dormir, sería genial porque a menudo tenemos invitados que se quedan a dormir.

Excelente. Tengo algunas opciones que cumplen con sus requisitos. Pero déjeme contarle sobre una oferta especial que tenemos. Actualmente tenemos un 10% de descuento en un modelo que será perfecto para usted.

Eso suena fantástico. El precio es importante para mí. Además, ¿cuándo puedo tener el sofá para ser entregado? Lo necesito para el 13 de diciembre.

Verificaré la disponibilidad y el calendario de entrega para usted. Sólo deme un momento, por favor. Si, podemos coordinar la entrega para el 11 de diciembre a las 2 pm.

Perfecto. Estoy feliz con eso. ¿Puedes confirmarme también el precio total?

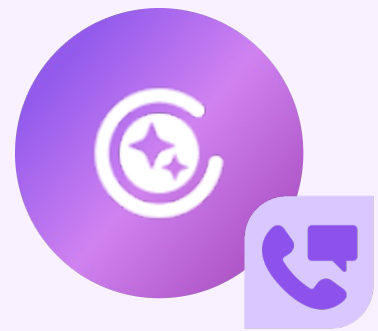
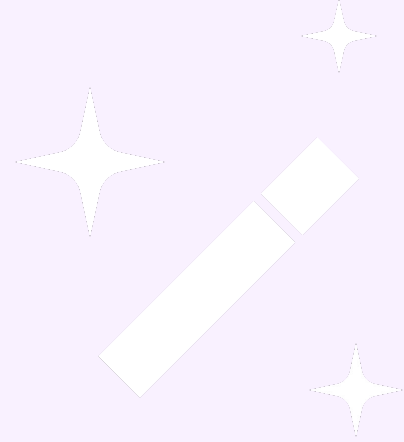
Absolutamente. El precio total con el descuento del 10% aplicado es de \$900 con 0 céntimos.

Chat con CoPilot

Te ayuda a ser un mejor tú

- Crea
- Discute
- Escribe

+30
roles de
CoPilot



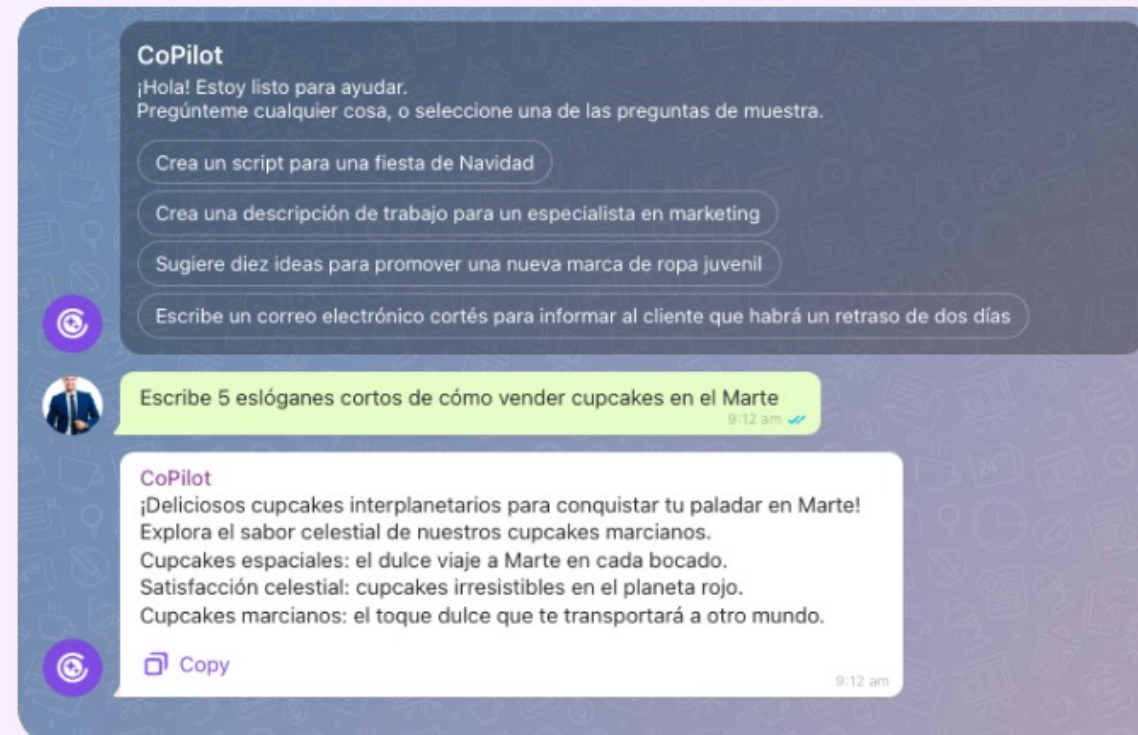
Análisis de voz y
scripts de ventas
con IA



Autorrelleno de
campos en CRM

Bitrix24 CoPilot

Gratis



Transcribe grabación de
una llamada en CRM

 Describe el resultado que deseas  

-  Continúa descripción de la tarea
-  Crea lista de verificación
-  Simplifica la descripción de la tarea
-  Añade palabras alentadoras

Asigna tareas y crea listas de
verificación



Resume



Halaga



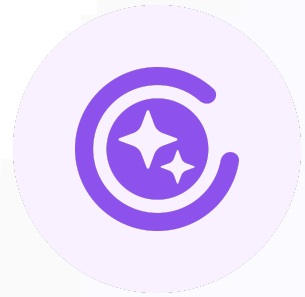
Traduce



Escribe una copia
convinciente



Sitio web listo en 5 minutos, basado en un
prompt



CoPilot en Chat

- 💡 Fuente ilimitada de ideas
- ✍️ Recuerda el contexto
- ☰ Copia convincente bajo demanda
- 👤 Socio ideal para la lluvia de ideas
- 🔄 Conecta soluciones de IA de terceros

Chats

CoPilot

Canales

Contact center

Notificaciones

Telefonía

Bitrix24.Market

Configuración

CoPilot

Noticias de Nuevos Productos
¡Hola equipo de ventas! Nos complace anunciar la apertura de nuestro nuevo...

Pregunta #13
¡Hola! Soy Rol genérico de CoPilot. Hazme una pregunta o elige alguna de l...

Pregunta #12
¡Hola! Soy Escritor de historias. Hazme una pregunta o elige alguna de las...

Pregunta #11
¡Hola! Soy Escritor de historias. Hazme una pregunta o elige alguna de las...

Pregunta #10
¡Hola! Soy Administrador de SMM. Hazme una pregunta o elige alguna de las...

Pregunta #9
¡Hola! Soy Redactor SEO. Hazme una pregunta o elige alguna de las opciones...

Pregunta #8
¡Hola! Soy Gurú de los prompts. Hazme una pregunta o elige alguna de las...

Pregunta #7
¡Hola! Soy Rol genérico de CoPilot. Hazme una pregunta o elige alguna de l...

Retraso en entrega - Informació...
© Estimado cliente, Espero que este correo electrónico le encuentre bien. M...

Especialista en Marketing
© Descripción de trabajo: Especialista en Marketing Estamos buscando un...

Estrategia de Marketing Digital ...
© ¡Claro! Aquí tienes una estrategia de marketing digital para mejorar las venta...

Lanzamiento de Nuevo Product...

Retraso en entrega - Información al cliente
Rol genérico de CoPilot

Ideas for short breaks for physical
Miercoles, 6 de Diciembre

Escribe un correo electrónico cortés para informar al cliente que habrá

CoPilot (Rol genérico de CoPilot)
Estimado cliente,

Espero que este correo electrónico le encuentre bien. Me pongo en con...
informarle que lamentablemente habrá un retraso en la entrega de su p...
circunstancias imprevistas, necesitaremos dos días adicionales para co...

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esto pueda cau...
estamos trabajando diligentemente para resolver esta situación lo más...
equipo está haciendo todo lo posible para minimizar el impacto de este...
pedido se entregue con la calidad y el cuidado que usted merece.

Le mantendremos informado sobre cualquier actualización relevante y n...
hacer todo lo posible para cumplir con su pedido lo antes posible. Agra...
paciencia en este asunto.

Si tiene alguna pregunta o inquietud adicional, no dude en ponerse en c...
de atención al cliente. Estamos aquí para ayudarle en todo momento.

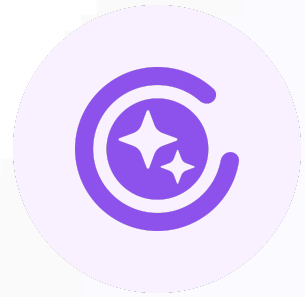
Apreciamos su negocio y agradecemos su comprensión en esta situaci...
sirviéndole en el futuro.

Atentamente,

[Su nombre]
[Su cargo/empresa]

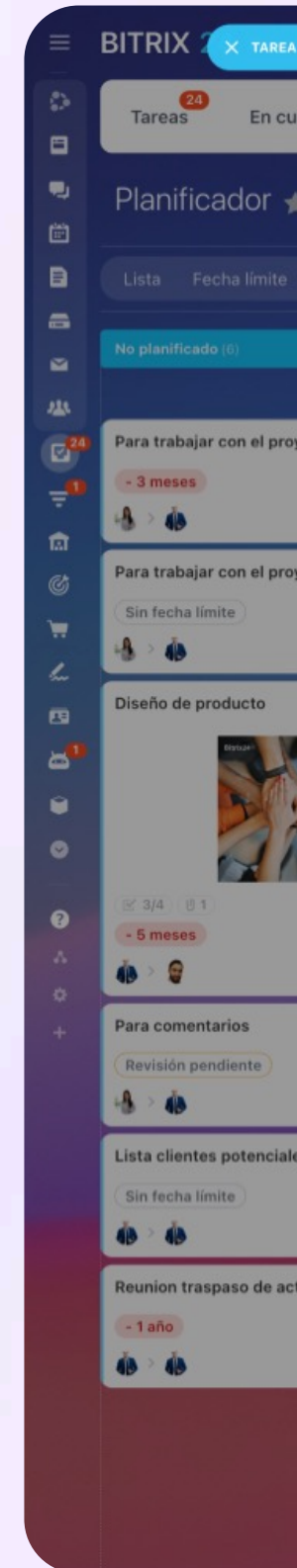
Las respuestas proporcionadas por CoPilot pueden no ser siempre precisas. V...
recibe. [Más información](#)

Escriba su pregunta



CoPilot en Tareas

- Descripciones de tareas y listas de verificación generadas por IA
- Obtén un resumen de tareas con un clic
- Grandes ideas bajo demanda
- Traductor incorporado y herramienta de verificación gramatical



Nueva tarea

Encontrar asistente de marketing

Como asistente de marketing, tu función principal será apoyar al equipo de marketing en la implementación de estrategias y campañas para promover nuestros productos o servicios. Serás responsable de analizar el mercado, analizar datos y tendencias, y ayudar en la creación de contenido para diferentes canales de comunicación, como redes sociales, blogs y correos electrónicos.

Además, colaborarás estrechamente con el equipo de diseño gráfico para desarrollar materiales promocionales atractivos y efectivos. También serás responsable de monitorear y analizar el rendimiento del marketing, y proporcionar informes y recomendaciones para mejorar los resultados.

Para tener éxito en este rol, es importante tener habilidades analíticas, creativas y de comunicación. Debes ser capaz de trabajar en equipo, tener un buen manejo del tiempo y ser proactivo en la resolución de problemas.

Si estás listo para unirte a un equipo dinámico y contribuir al crecimiento de nuestra empresa, ¡esperamos recibir tu solicitud!

crea una descripción de trabajo como asistente de marketing

Es posible que los textos generados por CoPilot no siempre sean precisos desde un punto de vista factual. [Más información](#)

[documentos](#) [Mencionar](#) [Cita](#) [Lista de verificación](#) [Agregar a la lista de verificación](#) [Lista de verificación](#)

[Guardar](#) [Editar solicitud](#) [Intentar de nuevo](#) [Feedback](#) [Cancelar](#) [Planificación del tiempo](#) [Opciones](#)

[Creado por](#) [Participantes](#) [Observadores](#)

[estado de la tarea](#) [verificar un resumen del estado de la tarea](#)

[Más](#) (Proyecto, Seguimiento de tiempo, Recordar, Repetir, Gantt, CRM, Subtarea, Etiquetas, Campos)

AGREGAR TAREAS(**⌘**+ENTER)

AGREGAR Y CREAR UNA NUEVA TAREA

CANCELAR



CoPilot en CRM

- 💡 Nuevas ideas para tus ventas y marketing
- 📞 Transcripción de llamadas
- 🔄 Campos autocompletados en las negociaciones en CRM
- 📊 Análisis de llamadas con IA + recomendaciones
- 📝 Scripts de ventas con IA (predeterminados y cargados por el usuario) + cumplimiento de scripts impulsados por IA
- ✉️ Texto de calidad para marketing por correo electrónico y páginas de destino

The screenshot displays the CoPilot CRM interface. On the left, a sidebar shows negotiation details for 'Juan Manguera', including the type of negotiation ('Servicio Post Venta'), type of furniture ('Sofá de sección'), material ('Resistente a derrames'), and responsible person. The main area shows a 'Transcripción de llamada telefónica' (Phone call transcription) with a play button, a progress bar, and a speed control (1.0x). The transcript text is as follows:

Buen día. Gracias por llamar a nuestra tienda de muebles. ¿Cómo puedo ayudarle hoy?

Buen día. Estoy pensando en comprar un sofá nuevo para mi salón. Por supuesto. Estoy aquí para ayudar. ¿Qué tamaño de sofá busca y de qué material lo prefiere?

Necesito uno grande porque tengo dos hijos. También debe ser de un material que sea resistente a derrames ya que mis hijos ensucian mucho. Lo tengo. ¿Le gustaría que el sofá fuera de sección o normal? ¿Y debería tener función para dormir?

Sí, preferiría que fuera de sección. En cuanto a la función de dormir, sería genial porque a menudo tenemos invitados que se quedan a dormir. Excelente. Tengo algunas opciones que cumplen con sus requisitos. Pero déjeme contarle sobre una oferta especial que tenemos. Actualmente tenemos un 10% de descuento en un modelo que será perfecto para usted.

Eso suena fantástico. El precio es importante para mí. Además, ¿cuándo puedo tener el sofá para ser entregado? Lo necesito para el 13 de diciembre.

Verificaré la disponibilidad y el calendario de entrega para usted. Sólo deme un momento, por favor. Si, podemos coordinar la entrega para el 11 de diciembre a las 2 pm.

Perfecto. Estoy feliz con eso. ¿Puedes confirmarme también el precio **total**?

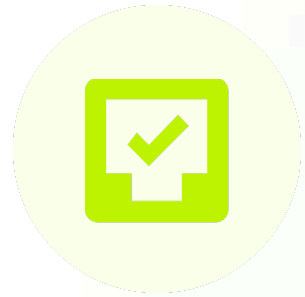
Absolutamente. El precio **total** con el descuento del 10% aplicado es de \$900 con 0 céntimos.



Tareas & Proyectos

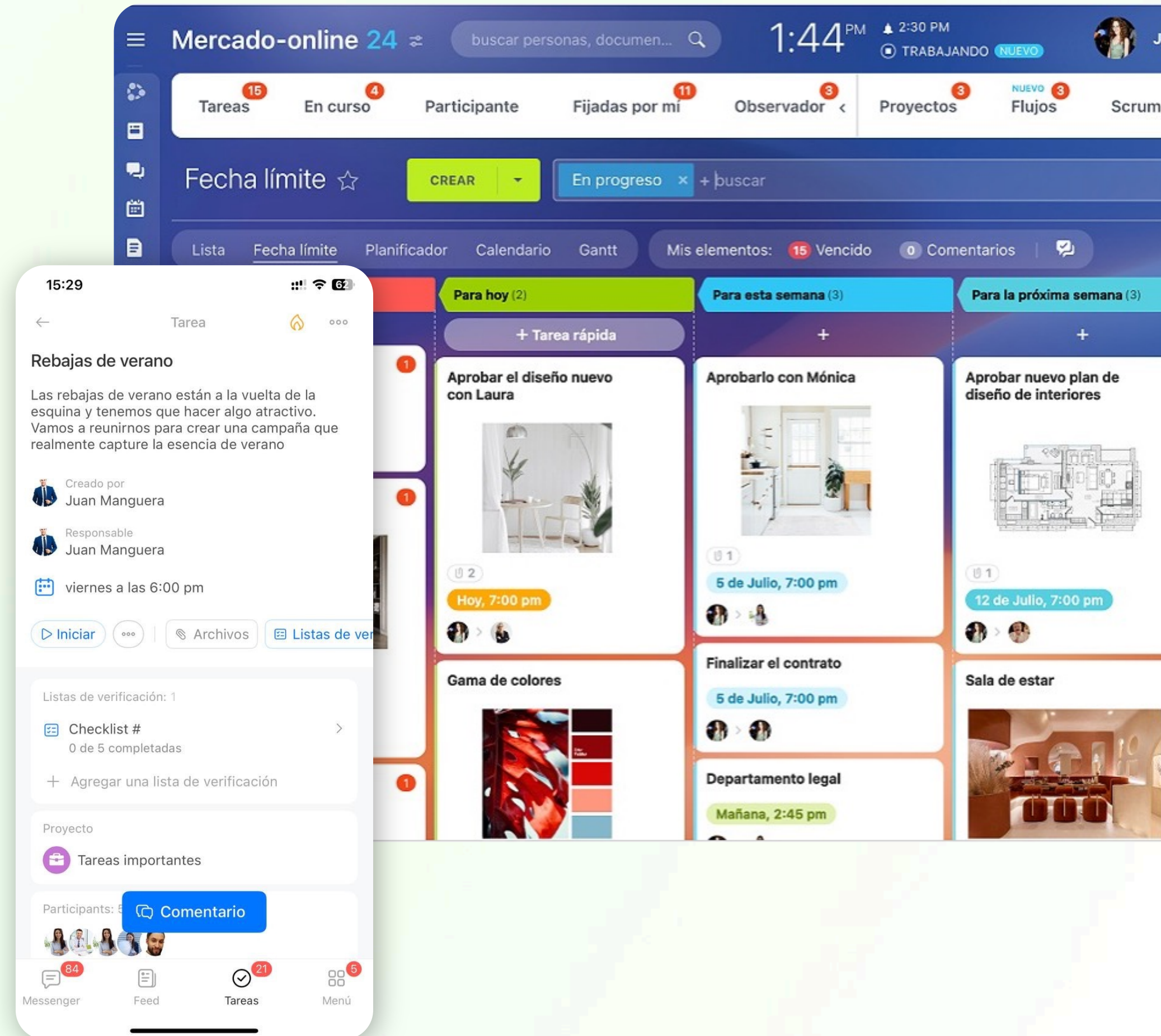
Todo lo que necesitas para realizar el trabajo

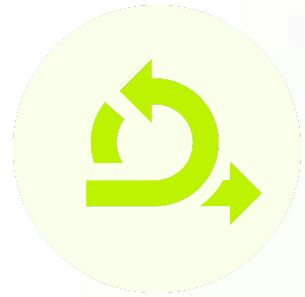




Gestión de proyectos

- Tablero kanban
- Gráfico de Gantt
- Grupos de trabajo y proyectos
- Listas de verificación y subtareas
- Seguimiento del tiempo de tareas
- Automatización de tareas
- Plantillas de tareas
- API e integraciones





Scrum

- 👤 Roles de scrum
- 📋 Backlog
- ✅ Tareas y épicas
- 📅 Definición de Hecho
- 💬 Chats integrados y reuniones online

 Campañas de marketing especiales

CHATS Y REUNIONES

ELEMENTOS SCRUM

TareasFeedCalendarioDriveMás ▾

Proyecto SCRUM ☆

CREAR ▾

Scrum × + buscar

PlanificaciónSprint activoSprint completadoMis elementos: 0 Comentarios | Más: 0 ▾ | 

Backlog

Tareas: 1

+ Epic

+ Tarea

El concepto del desarrollo de la campaña

-

Desarrollo de la cam...

2 02UTC Julio - 16 16UTC Julio

Tareas 1Puntos de la historia

Crear nueva página web

Control de calidad

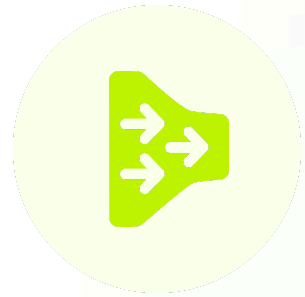
16 16UTC Julio - 30 30UTC Julio

Tareas 2Puntos de la historia

Pruebas internas

Revisión final

Iniciar un nuevo sprint



Flujos

- 🎯 Excelente para identificar y eliminar cuellos de botella
- ⚡ Mayor eficiencia en el trabajo
- 🕒 Seguimiento del estado de la tarea en tiempo real
- 👤 Gestión de carga de trabajo mejorada
- ✅ Forma ideal de organizar tareas para departamentos como legal, contabilidad, marketing, etc.
- 🔍 Análisis de flujo basado en IA y recomendaciones

The screenshot shows the Bitrix24 mobile app interface. At the top, there's a header with the Bitrix24 logo, a search bar, and the time 1:39 PM. Below the header, there's a navigation bar with tabs: Tareas, En curso, Participante, Fijadas por mí, Observador, Proyectos, Flujos (highlighted), and Scrum. The main content area shows a list of tasks and projects. Each item has a status indicator (e.g., '1 tarea', 'No hay tareas') and a 'Crear tarea' button. The bottom of the screen shows a mobile navigation bar with icons for Messenger, Feed, Tareas, and Menú.

Flujos **NUEVO FLUJO**

Mis elementos: 0 Vencido 0 Comentarios

Mis tareas	Acción	Pendiente	En progreso	Eficiencia
1 tarea	Crear tarea	en este momento	No hay tareas	100%
No hay tareas	Crear tarea	No hay tareas	No hay tareas	100%
1 tarea	Crear tarea	1 minuto	1 día	67%
No hay tareas	Crear tarea	1 día	No hay tareas	100%
No hay tareas	Crear tarea			

Tareas y proyectos

Proyectos 1 Flujos 1 Scrum Eficiencia

Finanzas
Tiempo asignado: 2 días

Pendiente	En progreso	Eficiencia	Completadas
0	1	50%	0
no hay t...	22 minut...		no hay t...

Crear tarea Mis tareas: 2

Gestión de oficina
Tiempo asignado: 10 horas

Pendiente	En progreso	Eficiencia	Completadas
31 minut...	0	100%	1
	no hay t...		30 minut...

Crear tarea Mis tareas: 1

Diseño web
Tiempo asignado: 5 horas

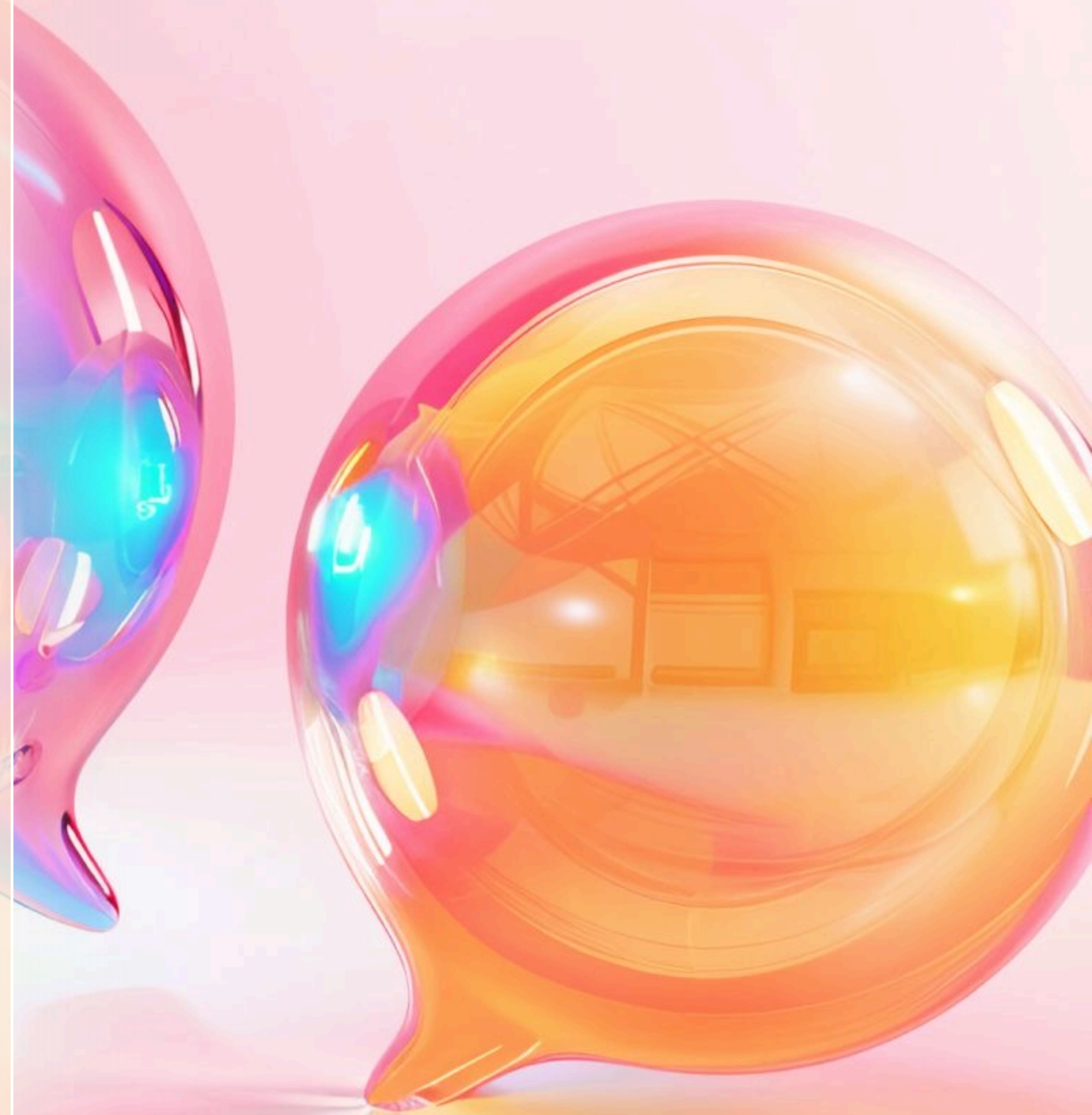
Pendiente	En progreso	Eficiencia	Completadas
0	0	100%	0
no hav t...	no hav t...		no hav t...

Messenger 85 Feed Tareas 21 Menú 5



Colaboración

Trabajen juntos desde dondequiera que estén:
en casa, en la oficina o mientras viajan

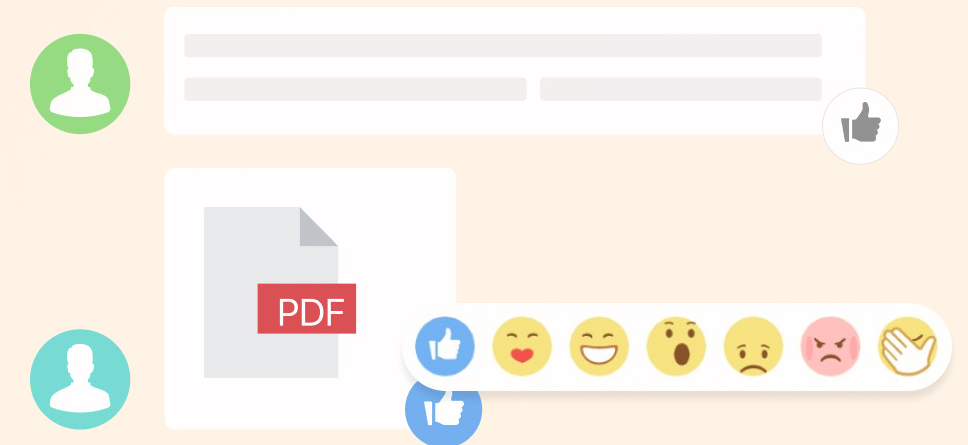


Bitrix24 Sync



Colaboración fuera de fronteras

Chats y Canales



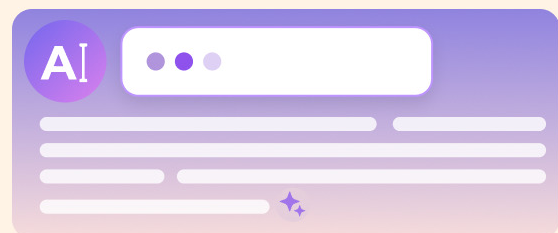
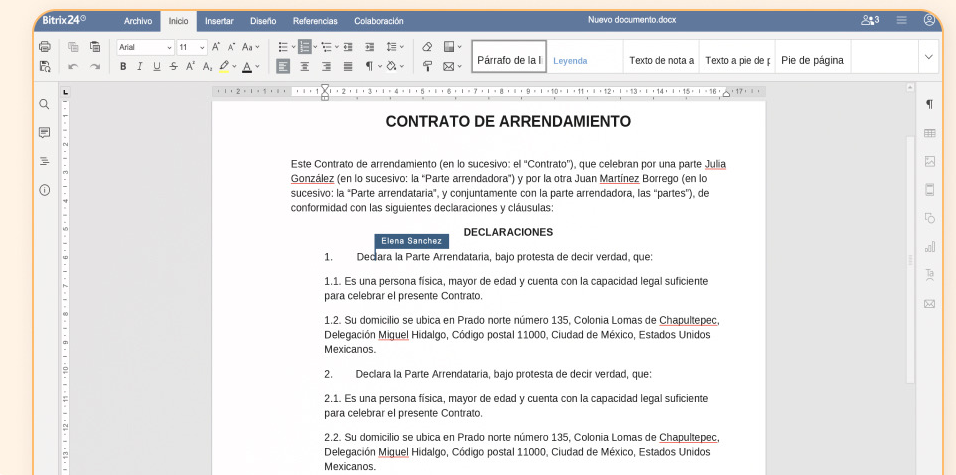
Seguimiento del tiempo de trabajo



Calendario



Documentos online



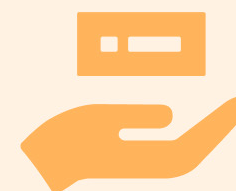
Textos e ideas
generados por IA



Automatización
de flujo de trabajo



Informes de
trabajo



Almacenamiento
en la nube



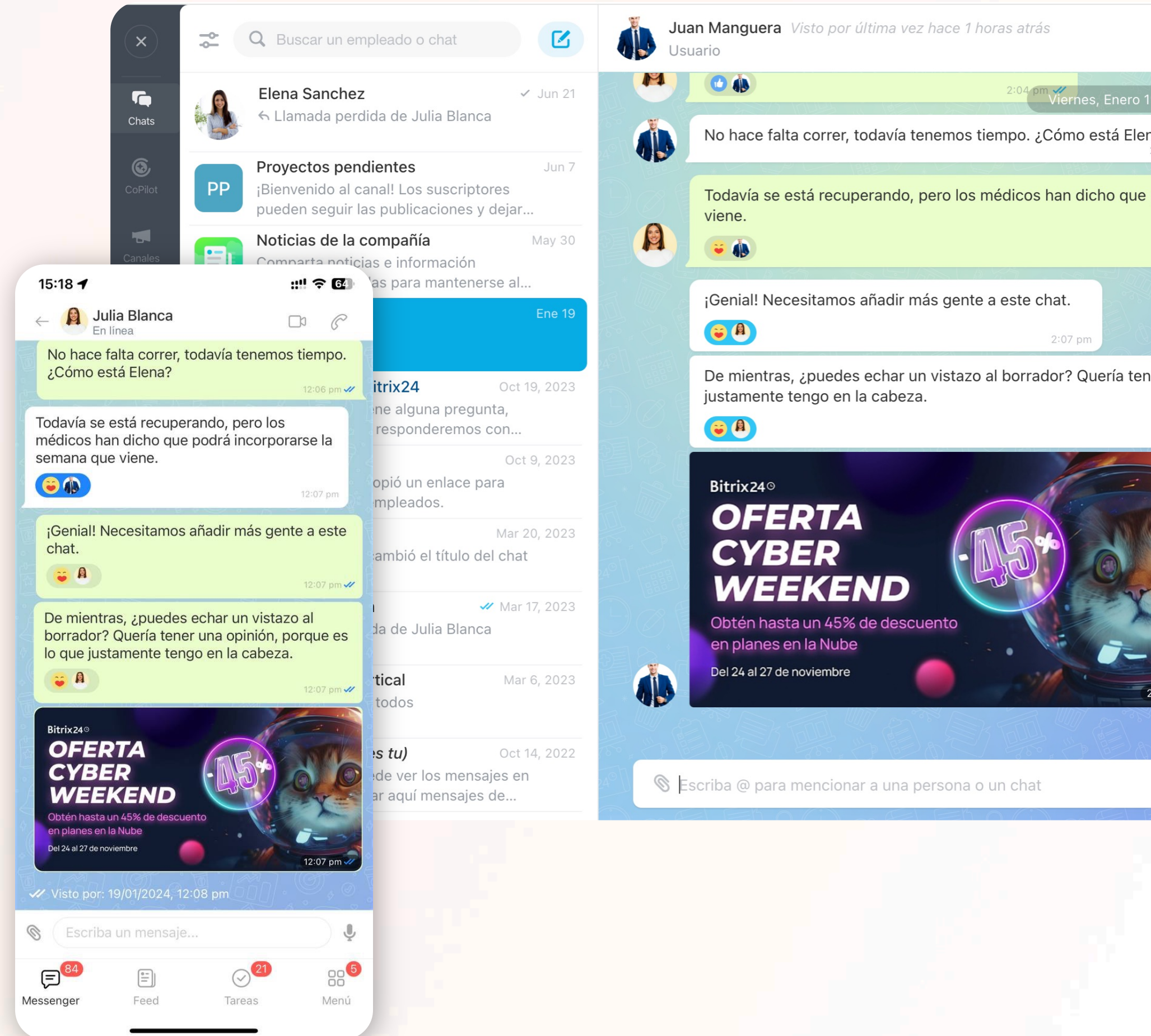
Publicaciones y
comentarios

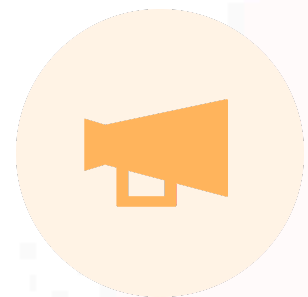


Check-in móvil

Chat

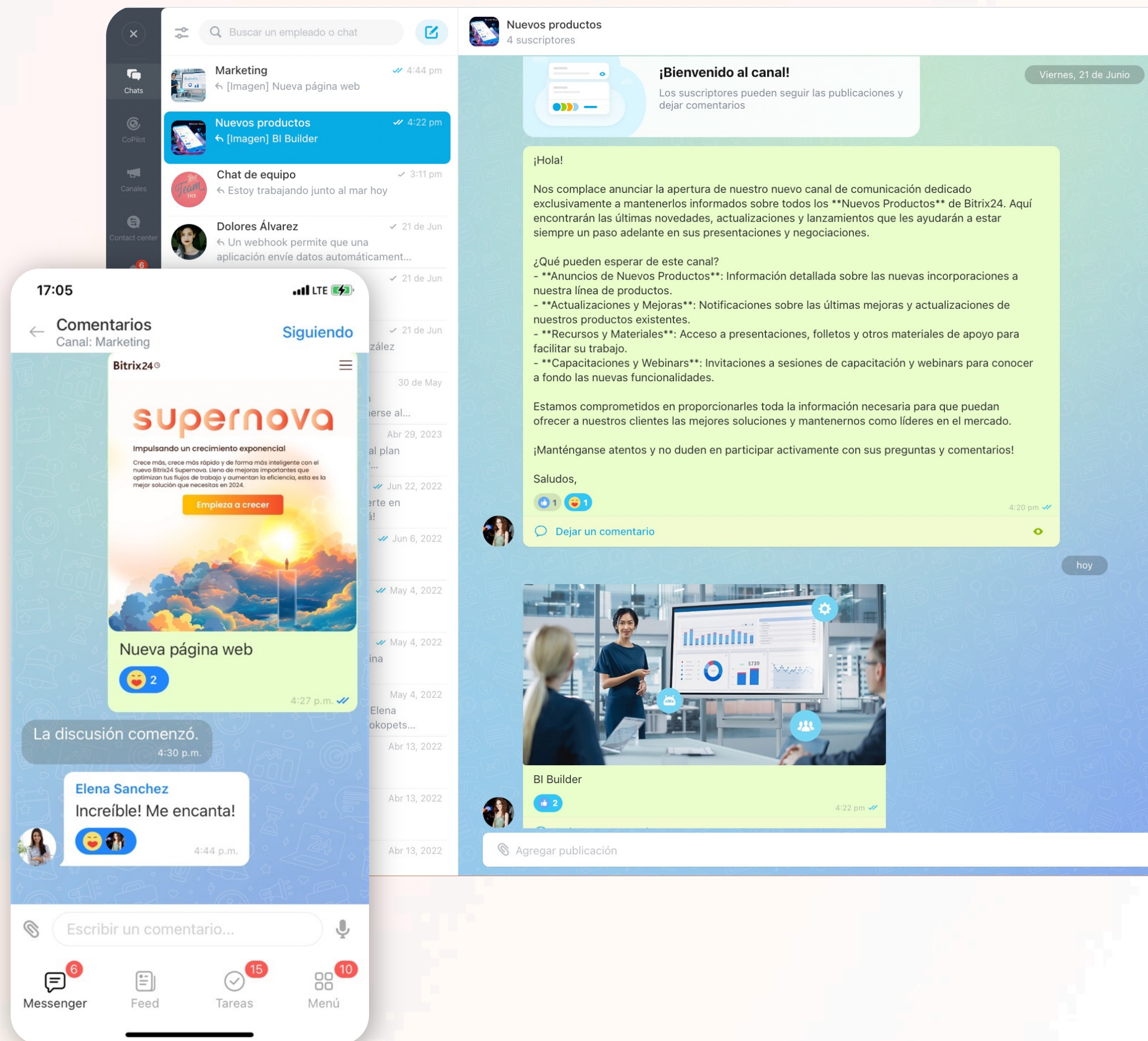
- 🔒 Chat estrictamente interno de la empresa
- 🔄 Integrado con CoPilot (textos e ideas generados por IA)
- 👥 Chats personales y grupales
- 📌 Mensajes fijados
- ★ Mensajes reenviados
- 💬 Comunicación entre chats
- 😊 Emojis, reacciones y GIFs
- 🔍 Búsqueda rápida en el chat





Canales

- Publicaciones, hilos, comentarios, reacciones
- Estrictamente corporativo (usuarios externos opcionales)
- Cada departamento puede tener sus propios canales
- Permisos de acceso personalizados (solo ver, ver y comentar, etc.)
- Excelente para anuncios de la empresa, incorporación de empleados, noticias de la industria, etc.

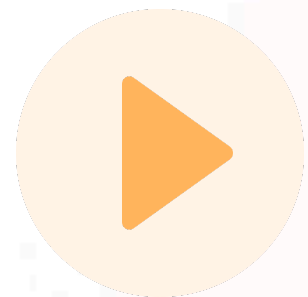




Bitrix24 Sync

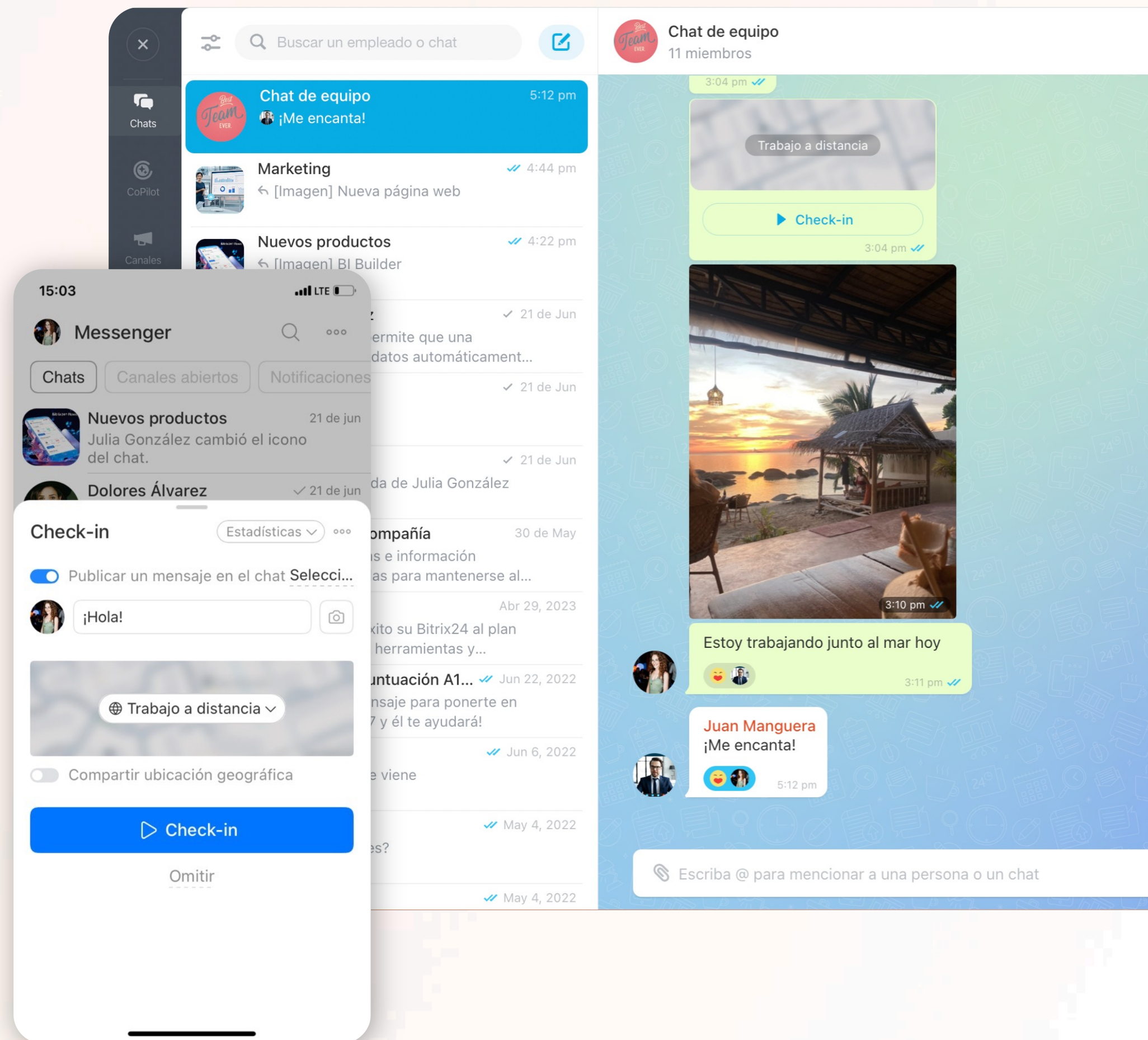
-  Hasta 1.000 participantes
-  Sin límite de tiempo
-  Invita a usuarios externos a tu llamada
-  Grabación de llamadas, fondos personalizados y pantalla compartida

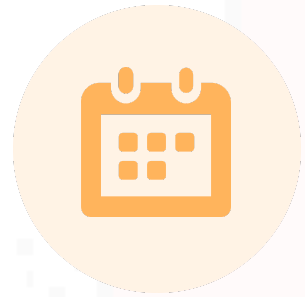




Check-in móvil

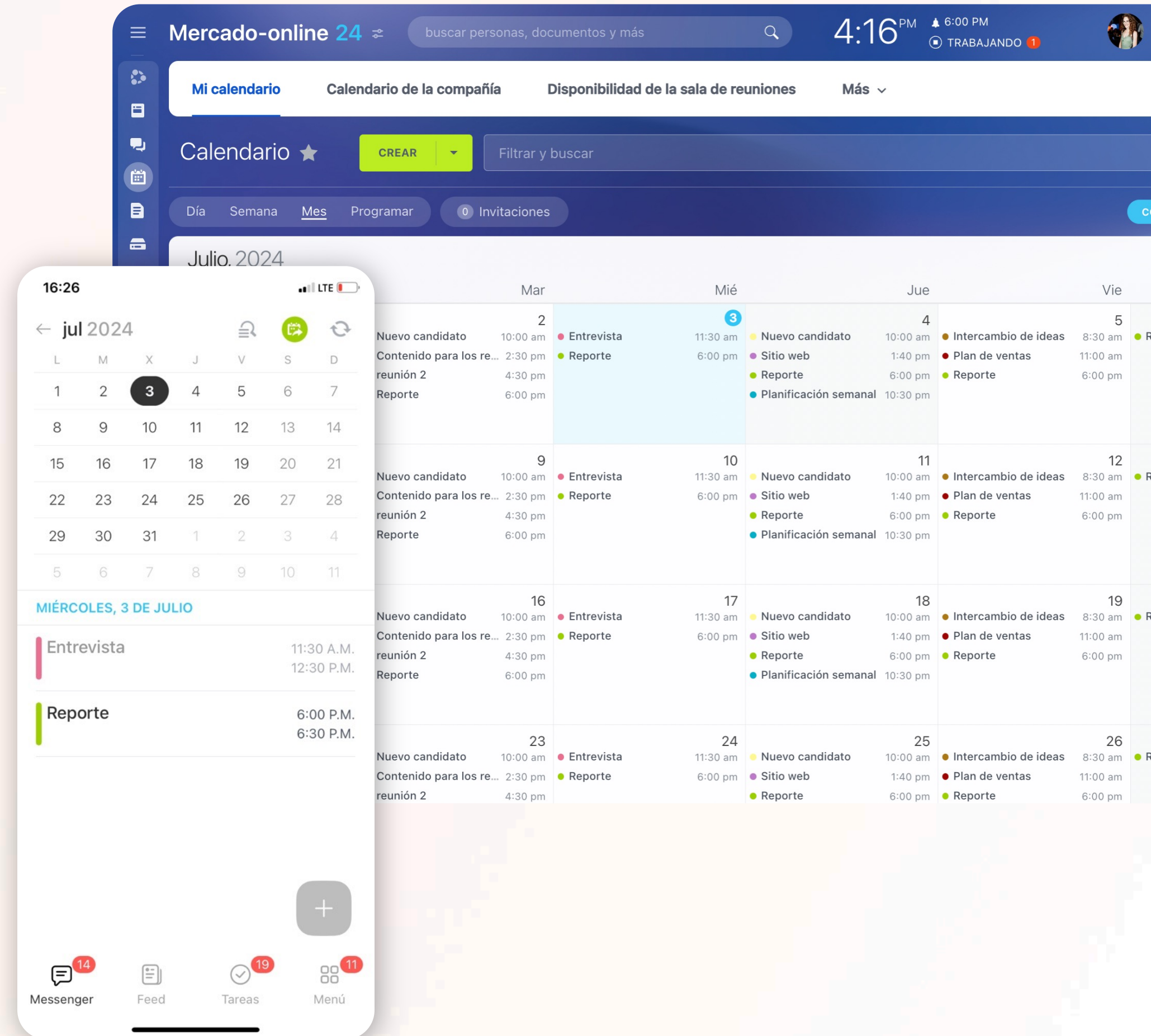
- 😊 Una forma divertida y atractiva de empezar el día
- 👥 Excelente para la gestión remota de equipos
- 🕒 Ayuda a sincronizar tu equipo en varias ubicaciones e incluso zonas horarias
- 📅 Ideal para organizar tu equipo y preparar a todos para trabajar por la mañana

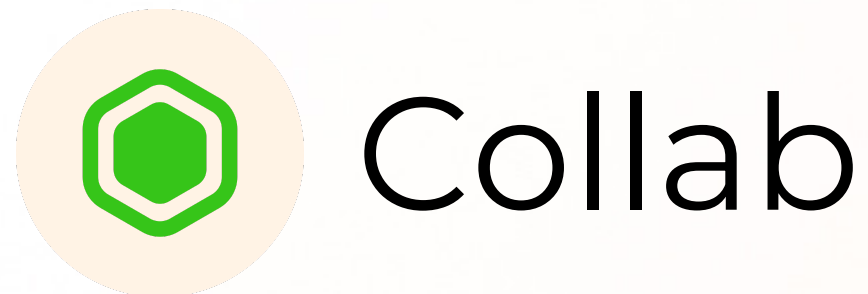




Calendario

- Calendarios personales, de grupo y de empresa
- Eventos públicos y privados
- Espacios disponibles (fácil de programar reuniones con usuarios externos)
- Espacios compartidos (para eventos con varios participantes, incluso en diferentes zonas horarias)
- Permisos de acceso flexibles
- Sincronización bidireccional con Outlook y Google Calendars





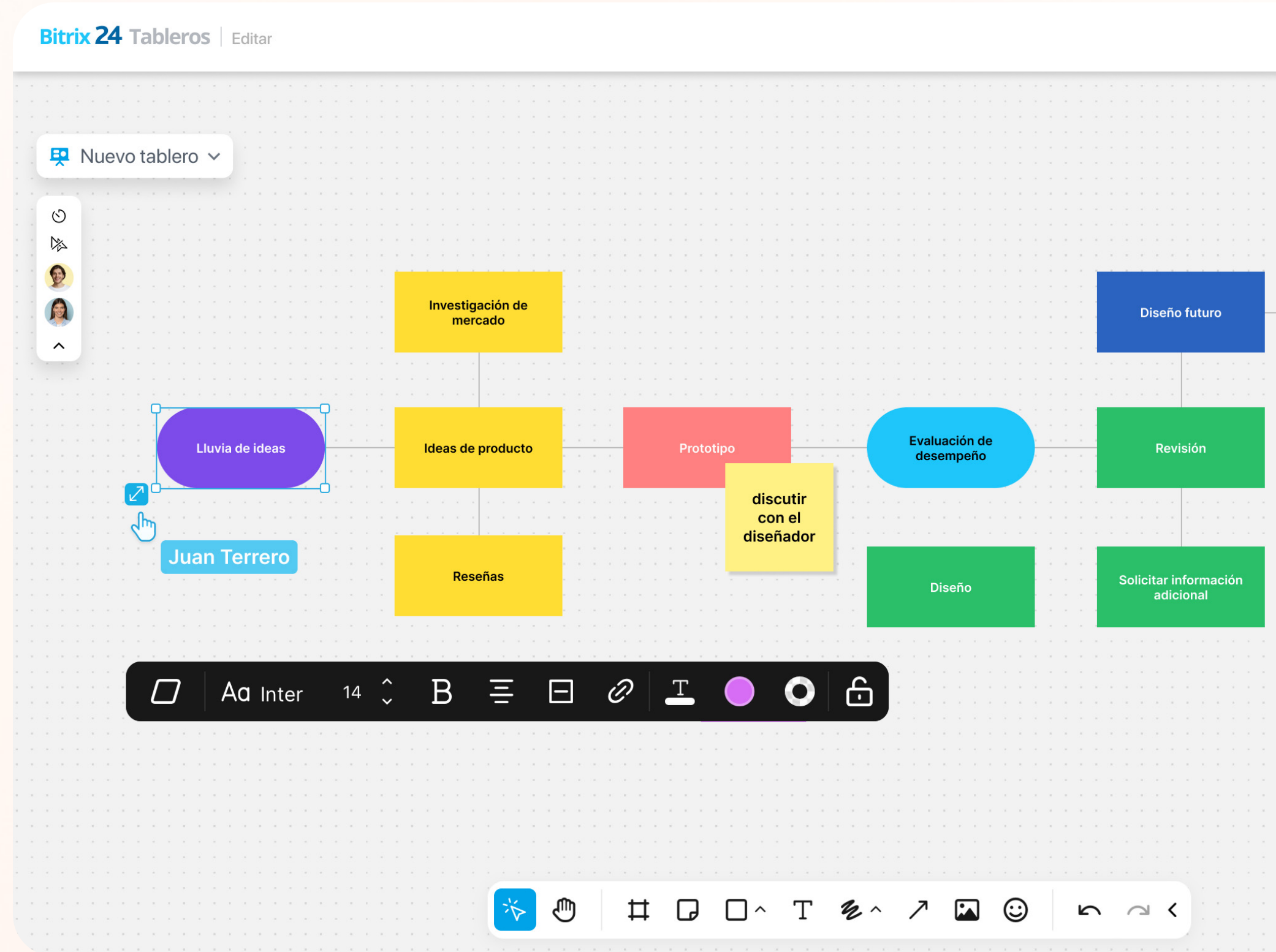
- Una excelente manera de colaborar con usuarios externos: freelancers, clientes, etc.
- Un espacio de trabajo compartido con su propio chat, videollamadas, tareas y calendario
- Invitación por correo electrónico o SMS
- Colaboración fluida y segura dentro de tu Bitrix24
- Acceso fácil a todos los archivos, tareas y documentos relacionados con el proyecto
- No es necesario utilizar una solución de terceros

The screenshot displays the Bitrix24 Collab interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons for Chats, CoPilot, Collabs, Canales, Contact center, Notificaciones (99+), Telefonía, Bitrix24 Market, and Configuración. The main area is split into two panels. The left panel, titled 'Collabs', shows a list of collaboration spaces, with the selected one being 'Sitio web para Repostería casera' (19 de Dic) where 'Julia González' changed the chat icon. The right panel shows the chat interface for this space, which has 4 members (1 invited). The chat background is green with a pattern of icons. A date separator indicates 'Jueves, 19 de Diciembre'. The chat history includes: a deleted message; Julia González creating the collab; Julia González adding members Elena Sanchez and Juan Manguera; Julia González copying the invitation link; Julia González inviting Lorena Herrera; Elena Sanchez greeting everyone; Julia González copying the invitation link again; Lorena Herrera joining the collab; a group greeting message; Juan Manguera greeting everyone; Lorena Herrera expressing excitement; and finally, Julia González changing the chat icon. At the bottom, a status bar shows 'Visto por Elena Sanchez y 1 más' and a text input field with a placeholder 'Escriba @ para mencionar a una persona o un chat'.



Tableros

- Ideal para planificar proyectos complejos y visualizar flujos de trabajo
- Tableros y miembros ilimitados
- 20+ plantillas de tableros
- Potencia escalable (hasta 400.000 objetos por tablero)
- Colaboración segura dentro de tu espacio de trabajo
- Importa tableros desde Miro





RR.HH. y Automatización

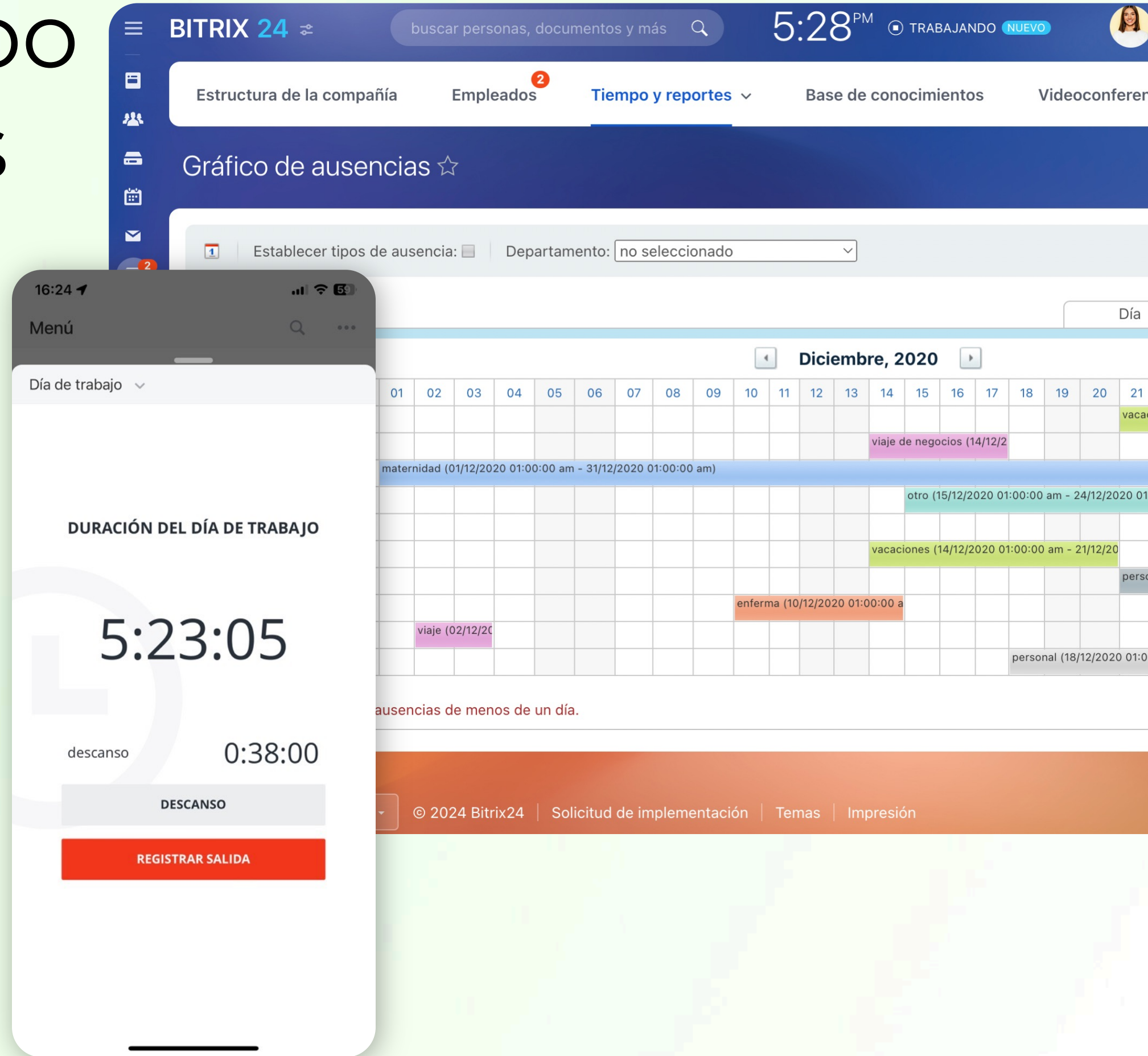
Administra registros de empleados, realiza un seguimiento de las horas de trabajo y automatiza los flujos de trabajo





Gestión del tiempo de los empleados

-  Reloj de tiempo online
-  Cuadro de ausencias
-  Horario de turnos
-  Seguimiento del tiempo de trabajo



The image displays the Bitrix24 interface for time management. The mobile app (foreground) shows a 'DURACIÓN DEL DÍA DE TRABAJO' (Work Day Duration) timer at 5:23:05, a 'descanso' (break) timer at 0:38:00, and buttons for 'DESCANSO' and 'REGISTRAR SALIDA' (Record Exit). The background shows the web interface with a navigation menu, search bar, and a calendar view for December 2020. The calendar highlights various absences: 'viaje de negocios' (business trip) on 14/12/20, 'maternidad' (maternity) from 01/12/20 to 31/12/20, 'vacaciones' (vacations) from 14/12/20 to 21/12/20, 'enferma' (sick) on 10/12/20, and 'personal' (personal) on 18/12/20. The footer of the web interface includes copyright information for Bitrix24 and links for implementation, topics, and printing.



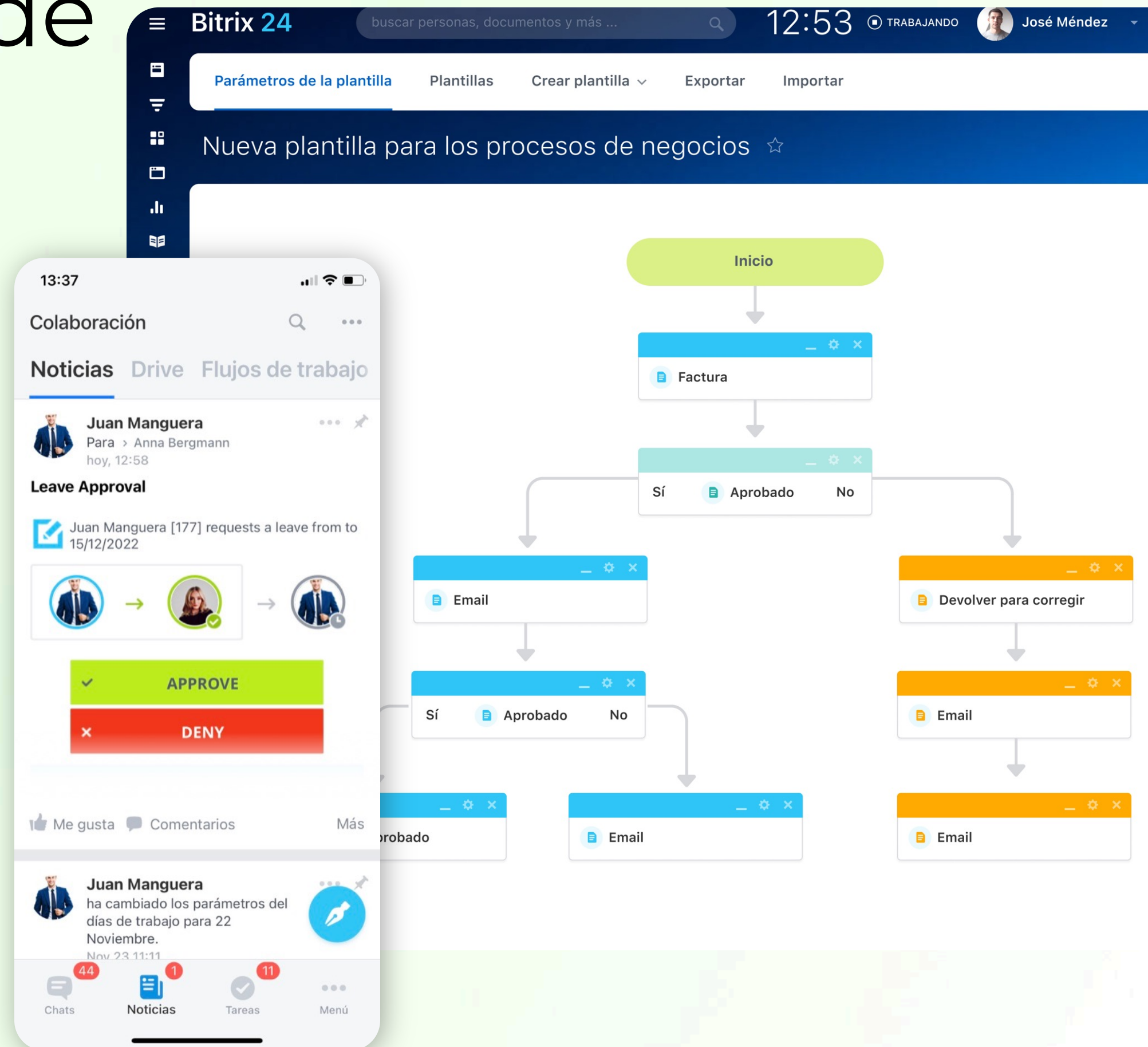
Informes de trabajo

- Informes diarios, semanales, mensuales
- Personalizable a tu gusto
- Puntuación de informes + KPI
- Recordatorios y notificaciones automáticos



Automatización de flujos de trabajo

- Automatización inteligente de procesos (entidades en CRM)
- Reglas de automatización y disparadores en CRM y tareas
- Gastos, compras y otras formas
- Automatización de tiendas online
- Soluciones automatizadas



API abierta y más de 550 integraciones

- Utiliza nuestra API abierta para conectar tu Bitrix24 a una aplicación o servicio de terceros
- Obtén integraciones y soluciones personalizadas de un socio de Bitrix24 en tu área
- Integraciones listas para usar con QuickBooks, Xero, RingCentral, TextLocal y más
- Migra tus datos desde Asana, Zoho, Pipedrive, Trello, etc.
- Más de 100 aplicaciones desarrolladas a medida disponibles en Bitrix24 Market



550+

Bitrix24 Versión en la Nube

Free

Gratis para
siempre
usuarios ilimitados

Basic

US\$61/mes
para hasta 5 usuarios

Standard

US\$124/mes
para hasta 50 usuarios

Professional

US\$249/mes
para hasta 100 usuarios

Enterprise 250

US\$499/mes
para hasta 250 usuarios

Enterprise 500

US\$799/mes
para hasta 500 usuarios

Enterprise 1000

US\$999/mes
para hasta 1000 usuarios

Seguridad y confiabilidad primero

16

Centros de datos



600

Servidores



99,9%

Disponibilidad



Autorización
de dos pasos



Cifrado AES-256



Los datos de Bitrix24 Enterprise están alojados en AWS, que mantiene las siguientes certificaciones



SOC 1/2/3



RGPD



Directiva
95/46/EC



ISO 27001



PCI DSS
Nivel 1